

## <サイト利用規約>

### ■第1条（本規約の範囲）

本規約は、ピップ株式会社（以下、「当社」といいます）が提供するピップ株式会社ウエルネス通販の通信販売サービス（以下「当社サービス」といいます）の利用及び当社サービスの会員について規定したものです。

従いまして、お客様がウエルネス通販、電話、ハガキ、封書、FAX等を使用して当社サービスをご利用される場合は、本規約の全文を必ずお読みいただき、内容にご同意の上、ご利用頂きますようお願いいたします。

### ■第2条（契約の成立）

ウエルネス通販で販売する商品の売買契約は、お客様がご購入を希望する商品を当サイト上で注文をし、これに対し、当社がご注文を受諾した旨の回答を行ったときに成立するものとします。

### ■第3条（ウエルネス通販会員）

ウエルネス通販会員（以下「会員」といいます）とは、本規約に同意の上会員となることを承諾し、所定の手続きを完了し、当社がウエルネス通販会員番号等を発行したお客様とします。

#### 1.ウエルネス通販会員番号、ログインID・パスワード

- (1)お客様が当社サービスをご利用になる際は、当社が発行したウエルネス通販会員番号、お客様自身が設定したログインID・パスワードを使用してください。
- (2)お客様自身が設定したログインID・パスワード及び当社が発行したウエルネス通販会員番号の使用並びに管理については、お客様の責任において行ってください。
- (3)お客様は、ウエルネス通販会員番号、ログインID・パスワードを自己の責任において管理し、第三者に対してこれを譲渡・貸与・開示し、または使用させることを禁止します。
- (4)ウエルネス通販会員番号、ログインID・パスワードが第三者によって不正に使用されていることにお客様が気付かれた場合には、直ちに当社へご連絡ください。

#### 2.ダイレクトメール、Eメール

- (1)当社は、お客様が登録された個人情報に基づき、当社または当社の提携会社等の商品及びサービス等を案内する目的で、定期または不定期にダイレクトメール、Eメール等を送信できるものとします。
- (2)お客様がダイレクトメール、Eメール等の送信を希望しない旨を当社に通知した場合は、当社はダイレクトメール、Eメール等の送信を停止します。

(3)上記(2)の場合であっても、業務上必要な事項、お客様の利益のために必要な事項については、郵送、Eメールなどによりお知らせする場合があります。

### 3.退会

(1)会員は、当社が定める所定の手続きに基づいて退会することができます。

(2)会員を退会した場合でも、当社の業務上最低限必要な情報については削除されません。

### ■第4条（当社サービスのご利用にあたり）

お客様は、本規約及び当社が定める「[個人情報保護方針について](#)」等に従い当社サービスをご利用ください。

(1)当社サービスは、日本国内に限り提供します。

(2)お客様が本規約に違反した場合または当社の会員として不適当であると当社が判断した場合は、当社は会員資格を失効させ、以後のお取引を拒絶することができます。

(3)18歳未満のお客様は、会員登録および／または第2条に規定する売買契約が成立した時点で、親権者または後見人が承諾したものとみなします。

(4)当社規定により、お客様のお支払い方法の変更（代金引換、クレジットカード等）もしくは商品お申込みのお断りまたは取消をする場合があります。

(5)上記に基づいて、商品のお届け予定が変更になる場合があります。

### ■第5条（禁止事項）

お客様が当社サービスを利用するにあたり、以下の行為を禁止します。いずれかの項目に該当した場合には、当社は会員資格を失効させる、または以後のお取引を拒絶することができます。その場合は以後のサービスのご利用ができなくなります。

(1)当社サービスの運営を妨げる行為、その他本サービスに支障を来すおそれのある行為

(2)クレジットカードを不正使用して当社サービスを利用する行為

(3)ウェルネス通販会員番号、ログインID・パスワードを不正に取得もしくは使用する行為

(4)他のお客様、第三者もしくは当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、または迷惑、不利益もしくは損害等それらのおそれのある行為

(5)ウェルネス通販等に事実と異なる情報を書き込む行為

(6)公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれのある行為

(7)当社もしくは当社サービスに関する情報、または当社サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為

(8)ウェルネス通販等に有害なコンピュータープログラム等を送信または書き込む行為

(9)その他、当社が当社サービスの運営上不適切と判断する行為

### ■第6条（会員資格の失効・抹消）

お客様が次のいずれかに該当した場合、当社は会員資格を失効させる、または抹消するものとします。

- ・本規約に違反した場合
- ・当社へ虚偽の申告、登録等をした場合
- ・料金不払い、注文商品の受け取り拒否があった場合
- ・その他当社が会員として不適格であると判断した場合

## ■第7条（個人情報の取り扱い）

当社は、お客様の個人情報を別途掲載する「[個人情報保護方針について](#)」に基づき、適切に取り扱います。

## ■第8条（ウエルネス通販からの情報収集等）

### 1. アクセスログ、クッキー、携帯端末の機体識別情報

ウエルネス通販では最適なサービスをご提供するため、不正な利用を防止するために、アクセスログ、クッキー（cookie）情報、携帯端末の機体識別情報を使用して、アクセス履歴等に関する情報を収集しています。なお、個人を特定できるような情報は一切含まれていません。

#### (1) アクセスログ

お客様が当サイトで操作された情報の一部をアクセスログとして記録しています。サイトの利便性向上、万一問題が発生した際の原因追及、ご利用状況に関する分析などを行うことを目的として取得しています。

#### (2) クッキー（Cookie）

「Cookie 情報」とは、お客様が当社のウェブサイトを再度訪問されたときなどに、より便利にご利用いただくため、お客様がご使用の端末に保存されるデータのことです。

お客様がご使用になるインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定を変更することにより、Cookie を拒否することもできますが、その場合、当サイトまたは当サイトにおけるサービスを正常にご利用頂けない場合があります。

#### (3) Web ビーコンについて

当サイトには、Web ビーコンを使用しているページがあります。Web ビーコンとは、特定のページに何回のアクセスが行われたかを集計したり、Cookie へのアクセスを行ったりするために利用される技術のことです。

当サイトの利用状況に関する統計をとり、ウェブページをはじめ、製品やサービスを改善することを目的として Web ビーコンを使用しています。

### 2. JavaScript の使用

当サイトでは JavaScript を使用しているページがあります。お客様がご使用になるインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定で JavaScript を無効にされている場合には、当サ

イトにおけるサービスを正常にご利用頂けない、または正しく表示されない場合があります。

#### ■第9条（ウエルネス通販の管理・運営）

当社は、ウエルネス通販の稼動状態を良好に保つため、以下各号のいずれかの場合には、会員に事前に通知を行うことなく一時的に本サービスの提供の全部または一部を停止または中止することがあります。

- (1)本サービスの提供のためのコンピュータシステムの定期保守及び緊急保守の場合
- (2)地震、火災、洪水、落雷、大雪、停電、天変地異等により、システムの運用が困難になった場合
- (3)システムの不良及び第三者からの不正アクセス、コンピュータウィルスの感染等により、システムの運用が困難になった場合
- (4)行政機関・司法機関から相当な根拠に基づき要請された場合
- (5)その他やむを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

#### ■第10条（免責事項）

- 1.当社は、お客様の登録内容に従って事務を処理することにより、免責されるものとします。
- 2.天変地異、当社の不可避な事由等により、一時的に当社サービスが停止、中止または変更された場合、これにより会員が直接的または間接的に被った一切の損害、損失、不利益等について、当社はいかなる責任も負いません。但し、当社に故意または重過失がある場合は、この限りではありません。
- 3.お客様が当社サービスを利用されることにより、他のお客様または第三者に対して何らかの損害等を与えた場合は、当該お客様は自己の責任と費用においてこれを解決し、当社に対して損害、損失、不利益等を一切与えないものとします。

#### ■第11条（当サイトの変更等）

当社は、一般的な商慣習等に従って、お客様への事前の通知・通告なく、当サイトの内容について、変更、停止及び閉鎖等を行うことができます。

#### ■第12条（広告バナー等に関する非保証）

当サイトに、第三者のインターネットサイトへの広告バナー又はリンク等が掲載された場合、当社は、当該広告バナー・リンク先の内容等について、一切の責任を負いません。なお、お客様と広告バナー・リンク先の第三者との間で、紛争・トラブルが生じた場合には、お客様と当該第三者の間でこれを解決するものとします。

### ■第13条（地位等の譲渡禁止）

お客様は、当社との売買契約等に基づき生じた当社に対する契約上の地位（債権も含みます）を、第三者に譲渡してはならないものとします。

### ■第14条（著作権）

当サイトに掲載される画像、デザイン等に関する著作権または商標権、その他の知的財産権は、すべて当社またはその他の著作権等正当な権利者に帰属するものであり、お客様がこれらの権利を侵害する行為を行うことを禁じます。お客様が当該侵害行為を行った場合には、当社は、当該行為の差し止め請求及び当社が被った損害の賠償請求を行うことができるものとします。

### ■第15条（規約の変更）

1.当社は以下の場合に、利用規約を変更することができます。

- (1) 利用規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
- (2) 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2.当社は前項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の1か月前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイト(<https://shop.pipjapan.co.jp/shop/>)の「NEWS・新着情報」に掲示します。

3.変更後の利用規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、ユーザーは、利用規約の変更に同意したものとみなします。

### ■第16条（反社会的勢力の排除）

お客様は、以下の各号について誓約するものとします。

- (1) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他の反社会的勢力（以下、総称して「反社会的勢力」といいます）ではないこと及び将来にわたって自らが反社会的勢力に該当しないこと。また、反社会的勢力とは一切つながりがないこと。
- (2) 自ら又は第三者を利用して、暴力的行為、詐欺的・脅迫的行為、業務妨害その他の違法行為を行わないこと。

### ■第17条（合意管轄）

お客様と当社との間に紛争が生じた場合については、被告の住所地（または本店所在地）を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### ■第18条（準拠法）

本規約の解釈、適用は、日本法に準拠します。

制定：2018年9月4日

改定：2020年3月24日

改定：2026年4月17日

## <レビューガイドライン>

### 1. レビュー投稿について

1. レビュー投稿は各商品詳細ページから投稿いただけます。ピップ ウエルネス通販（以下、「当サイト」といいます）でご購入いただいた商品に対するご意見・ご感想をお書きください。

商品を気に入った理由、または気に入らなかった理由など、他のお客様や次の商品開発への参考となるような口コミをお待ちしております。

2. レビュー投稿には会員登録・ログインが必要です。

3. 一度投稿したレビューは、お客様側での削除・再編集はできません。

### 2. 運営方針

1. レビュー投稿は、当サイトが販売する商品に関する個人の使用体験やコメントを投稿する目的でピップ ウエルネス通販の会員のみが行うことができます。

レビュー投稿には当ガイドラインへの同意が必要となり、投稿完了をもって同意したものとみなします。

2. 投稿いただいた内容については、当社で内容を確認後、掲載をいたします。確認は2週間程度（当社営業日）お時間をいただく場合があります。

3. レビュー投稿の目的にそぐわない投稿、禁止事項を含む投稿については非掲載となる場合があります。

4. 当社の都合および法令によりレビュー投稿を受け付けない商品があります。

5. レビュー投稿内容の責任は、投稿者が保持します。

6. 当社は投稿に対して、投稿者に通知することなく、主旨が変わらない範囲で内容の一部編集、または削除することがあります。

7. 当社は、会員の承諾なくして、レビュー投稿の全部または一部を停止または終了することがあります。

8. レビュー投稿への掲載の可否に関するお問い合わせはお受けできません。

9. レビュー投稿を通してのご質問・ご要望はお受けできません。返信を要するご質問・ご要望はお問い合わせ窓口よりご連絡をお願いいたします。（お問い合わせフォームは[こちら](#)

ら)

### 3. 禁止行為

投稿者はレビュー投稿の利用にあたり以下の行為を行ってはならないものとします。以下の行為に該当する際は、掲載されないあるいは主旨が変わらない範囲で内容を一部編集、または削除する場合があります。また、掲載後でも同様の対応をする場合があります。他社商品と比較する内容の場合、会社名・商品名は掲載いたしません。

- ① 当サイトで購入していない商品に対する投稿
- ② 商品と無関係な投稿
- ③ 同一内容の多重投稿と思われる内容
- ④ 効果効能や疾病の治癒が含まれるなど、薬機法等の適用法令で表示が禁止されている内容
- ⑤ 当社の承諾なく、掲載内容を転載、再利用する行為
- ⑥ 当サイトの運営を妨げるような行為
- ⑦ 他人のメールアドレスやパスワードを不正に使用し投稿する行為
- ⑧ 当社、会員、その他の第三者または当サイトに損害を与える行為
- ⑨ 個人や団体を特定するような情報（氏名、電話番号、メールアドレス、URL 等）が記載された投稿
- ⑩ 商標権、著作権、名誉、プライバシーその他の権利を侵害するまたはそれらのおそれのある投稿
- ⑪ 特定個人・団体の名誉・信用・プライバシーを侵害するおそれのある投稿
- ⑫ 営利宣伝目的の投稿
- ⑬ 法令に違反する行為（薬機法を含む）
- ⑭ 暴力的、差別的、わいせつな表現など公序良俗に反する投稿
- ⑮ 犯罪行為に結びつく、もしくは助長する投稿
- ⑯ 噂話や悪意のある嘘を含む投稿
- ⑰ 政治、宗教、思想に関する投稿
- ⑱ その他、当社が不適切と判断する行為

### 4. 著作権等およびレビューの利用

1. 投稿者は、レビュー投稿に含まれる情報の著作権その他一切の知的財産権が、投稿者に帰属するものであることを確認し、かつ、当該情報が第三者の権利を侵害していないことを当社に対して表明・保証します。
2. 投稿者は、レビュー投稿と同時に、当該投稿に関する著作権等(著作権法第 27 条及び第

28条に規定されている権利を含む)の知的財産権はすべて当社に無償で譲渡されることを承諾します。

また、投稿者はレビュー投稿に関し、当社及び当社の指定する第三者に対して、著作権者人格権を行使しないものとします。

3. 当社は、投稿者へ通知することなく、投稿した内容を当社が提供するカタログやパンフレット、WEBサイト、メールマガジンその他あらゆる媒体への掲載することができるものとします。

なお、その際に当社が投稿者の名称を表示する場合には、投稿時のニックネームを表示するものとし、本名等個人が特定される形態での表示は、投稿者の承諾なく行いません。

4. 投稿に書き込まれた内容と今後当社が開発・販売する商品が類似していても、投稿者には報酬や権利等は一切発生いたしません。

## 5. 免責

1. レビュー投稿の利用・変更・停止・終了、または、投稿された情報等の利用、投稿内容の非掲載、削除、修正等により発生した損害に対し、当社は一切その責任を負いません。

2. レビュー投稿により生じた紛争については、当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社は一切その責任を負いません。

3. レビューはご購入いただいたお客様の個人的な感想です。当社が商品の効果や性能を保証するものではありません。

4. 当社は、投稿者が会員を退会した後も、投稿者が書き込んだ情報を削除する義務を負いません。

## 6. その他

本ガイドラインに定めのない事項は、[「サイト利用規約」](#)の定めにもとづくものとします。

# <個人情報保護方針について>

ピップ株式会社(以下「当社」といいます)は、お客様の個人情報の保護の重要性を強く認識し、「個人情報の保護に関する法律」(個人情報保護法)及び関連する法令、ガイドライン等を遵守して以下の方針に従って個人情報を適切に管理・利用することにより、お客様の信頼とご期待に応じて参ります。

## 1.個人情報の取扱いについて

当社は、以下の各項に従って、お客様のお名前・ご住所(郵便番号)・お電話番号・生年月

日・性別・メールアドレス・当社との取引状況等の情報（以下総称して「個人情報」といいます）を取り扱います。

## 2.個人情報の利用目的について

当社は、ご登録いただいた個人情報を、以下の目的で利用いたします。

- (1)商品の発送、商品代金の決済、カタログやDMの送付、関連するアフターサービス及びこれらの遂行に必要なご連絡のため
- (2)新商品・サービスに関する情報のお知らせのため
- (3)当社で実施するキャンペーン等でプレゼント商品等をお届けするため
- (4)マーケティング及び販売促進、商品企画のための統計データ作成のため
- (5)ご登録内容の開示、変更、追加、削除の際の本人確認のため
- (6)当社との取引に関する与信判断、債権管理のため

また、当社は、お客様のウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、以下の目的で利用します。

- ・お客様の趣味・嗜好に応じた当社及び提携先企業の新商品・サービスに関する広告のため

## 3.安全管理措置

当社は、個人情報について、以下のとおり漏えい、滅失又は毀損の防止その他のデータの適切な管理のための措置を講じています。

（基本方針の策定）

- ・個人情報の適正な取扱いを確保し、質問及び苦情処理の窓口をお知らせするため、本プライバシーポリシーを定めております。

（個人データの取扱いに係る規程の整備）

- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報取扱細則を策定

（組織的安全管理措置）

- ・個人データの取扱いに関する責任者（個人情報保護管理責任者）を設置
- ・個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化
- ・法や社内規程に違反にしている事実又は兆候を把握した場合の個人情報保護管理責任者への報告連絡体制を整備

（人的安全措置）

- ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施
- ・個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載

（物理的安全管理措置）

- ・ 個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施
- ・ 個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じる
- ・ 事業所内の移動を含め、個人情報を取り扱う機器、電子媒体を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施  
(技術的安全管理措置)
- ・ アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報の範囲を限定
- ・ 個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入
- ・ 当社サイトでは、会員登録および、資料請求情報の入力、アンケート回答の際など、個人情報が送受信されるページにおいて、SSL (Secure Socket Layer) による暗号化通信を使用し、お客様の個人情報を外部の第三者が通信傍受できないよう対策を行っています。

#### 4.個人情報の収集について

当社への情報のご提供はすべて任意となっております。ただし、依頼する情報をご提供いただけない場合は、正常なサービスをご提供できない場合があります。

#### 5.個人情報の提供について

ご登録いただいた個人情報は、ご本人の承諾なく（海外含め）第三者に提供することはありません。ただし、次の場合に限り、個人情報を提供することがあります。

- (1) 裁判所や警察等の公的機関から、法律に基づく正式な照会を受けた場合
  - (2) 人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合
- また、当サイトでは、個人情報を外国にある第三者に提供しておりません。

#### 6.個人情報の委託について

当社がお客様から取得させていただいた個人情報は、個人情報の保護に関する契約を締結している業務委託会社に委託することがあります。お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取り扱いを委託する場合を除き委託をすることはありません。

#### 7.クッキー等の使用について

Cookie (クッキー) とは、ウェブサイトを開覧した際に、ウェブサイトから送信されたウェブブラウザに保存されるテキスト形式の情報のことです。本ウェブサイトでは、Cookie、またはそれに類似する技術(以下「Cookie 等」といいます)を利用して、お客様の情報を保存・利用しています。なお、Cookie を無効に設定されますと、当サイトのサービスを正常にご利用頂くことができませんので、予めご了承ください。

当社は、Cookie等に保存された識別子を広告配信サービス会社に適用し、広告配信のために利用する場合があります。

また、当社は、お客様の同意を得たうえで、第三者が運営するデータ・マネジメント・プラットフォーム(DMP)からCookieにより収集されたウェブの閲覧履歴及びその分析結果を取得し、これをお客様の個人データと結び付けた上で、広告配信等の目的で利用する場合があります。

## 8.第三者広告配信事業者が提供する広告配信について

当社は、お客様へ適切な広告を表示するために、当社の保有する個人情報の一部（メールアドレス等）をハッシュ化（本人が特定されないデータに不可逆に変換）させた個人データを広告配信事業者へ提供し、当該事業者の保有する個人データとマッチングさせ、当該マッチングの結果に基づいて広告を配信することがあります。広告配信事業者が、ハッシュ化させた個人データを広告配信以外の目的で利用することはありません。広告については、お客様により「行動ターゲティング広告」の有効化/無効化を選択することができます。

### (1) Google カスタマーマッチについて

お客様が Google LLC（以下「Google」といいます）の提供するサービス上で目にする当社の商品・サービスに関する広告やコンテンツをそれぞれのお客様向けにカスタマイズして表示し、利便性を向上するために、Google が提供する「カスタマーマッチ」を使用しています。当社は、「カスタマーマッチ」の使用にあたり、お客様の個人情報の一部（メールアドレス等）を Google と共有し、Google のサービス上で当社の広告を表示する目的でのみ利用します。「カスタマーマッチ」の仕組みや、Google によるデータの限定的な取扱い方法は [Google 広告ヘルプページ](#)をご確認ください。広告配信の無効化に関する詳細は、[Google オプトアウトページ](#)をご確認ください。

### (2) Facebook カスタムオーディエンスについて

本サイトの利用状況に応じて、Meta サービス上(Facebook/Instagram)に広告を表示するために、Meta Platforms, Inc.が提供する「カスタムオーディエンス」を使用しています。「カスタムオーディエンス」の仕組みや、Facebook によるデータの限定的な取扱い方法は、カスタムオーディエンスの[ヘルプページ](#)をご確認ください。広告配信の無効化に関する詳細は、[Facebook オプトアウトページ](#)をご確認ください。

### (3) Yahoo! JAPAN データインポート機能について

本サイトの利用状況に応じて、Yahoo! JAPAN 及び Yahoo! JAPAN のパートナーサイト上に広告を表示するために、LINE ヤフー株式会社が提供する「データインポート機能」を使用しています。「データインポート機能」の仕組みや、Yahoo! JAPAN 及び Yahoo! JAPAN のパートナーサイトによるデータの限定的な取扱い方法は、データインポート機能

の[ヘルプページ](#)をご確認ください。広告配信の無効化に関する詳細は、[Yahoo!Japan オプトアウトページ](#)をご確認ください。

## 9.ログについて

お客様が当社ウェブサイトアクセスされたことについて、その操作の情報をアクセスログという形で記録しています。このログは個人を特定できる情報を含むものではありませんが、今後のサイトの利便性向上のためや、万一、問題が発生した際の原因追及、利用状況に関する統計・分析処理などに使用するために採取をしております、それ以外の目的には使用いたしません。

## 10.仮名加工情報

当社は、他の情報と照合しない限りお客様を識別することがないように加工した仮名加工情報を作成し、当社の新商品・新サービスの開発の目的で分析して利用しています。

## 11.匿名加工情報

当社は、お客様を識別することができないよう加工した匿名加工情報を第三者に提供する場合があります。

## 12.リンク先に関する免責について

当サイトでは、ユーザーのプライバシーを保護するための最大限の努力をすることを約束いたします。

ただし、当社のサイト上にあるリンク先の、第三者企業においては、当サイトの責任範囲外となり、その第三者企業が設定するプライバシーポリシーに準じることとなります。

## 13.保有個人データの開示請求等

当社は、本人またはその代理人から、当該保有個人データの開示のご請求があったときは、以下の場合を除き、遅滞なく回答します。なお、開示しない場合又は当該保有個人データが存在しない場合には、その旨を回答します。

- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・法令に違反することとなる場合

また、当社は、本人またはその代理人から、当該保有個人データに関して、訂正、追加もしくは削除のご請求、または利用の停止・消去もしくは第三者提供の停止のご請求があったときも、調査の上、法令に従って対応させていただきます。

なお、開示等のご請求に際してご提出いただく書面およびご請求の方法、ならびに開示等をご請求いただいた方がご本人または代理人であることのご確認の方法については、下記

をご参照ください。

#### 14.個人情報に関するお問い合わせについて

個人情報の開示、変更、追加、削除、利用および提供の拒否については、以下問い合わせ先までご一報ください。その際、ご登録いただいた情報をもとに、本人確認をさせていただきます。

お問い合わせ窓口（サイト） <https://shop.pipjapan.co.jp/shop/contact/contact.aspx>

お問い合わせ窓口（電話番号） 0120-17-5674（フリーダイヤル）

受付時間 10：00～13：00 / 14：00～17：00

※13：00～14：00 は受付休止

（土・日・祝日・年末年始休み）

最終改定日：2026年4月17日

ピップ株式会社

住所：〒540-0011

大阪府大阪市中央区農人橋二丁目1番36号

代表取締役社長 松浦 由治